

**DIAGNÓSTICO AL PROGRAMA DE RESTABLECIMIENTO DE LOS DERECHOS DE  
LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO**

**MONOGRAFIA**

**MARIA CLAUDIA DÍAZ GONZÁLEZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS – ECJP  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA**

**BOGOTÁ D.C., NOVIEMBRE, 2018**

**DIAGNÓSTICO AL PROGRAMA DE RESTABLECIMIENTO DE LOS DERECHOS DE  
LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO**

MONOGRAFIA

MARIA CLAUDIA DÍAZ GONZÁLEZ

DIRECTOR:  
JUAN JOSÉ GÓMEZ ACOSTA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS – ECJP  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

BOGOTÁ D.C., NOVIEMBRE, 2018

## RESUMEN

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar promueve la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, previniendo su vulneración y gestionando la activación de rutas de restablecimiento, reconociéndolos como sujetos de derechos y promocionando la corresponsabilidad de la familia, sociedad y estado en su protección integral.

De igual forma, implementa políticas, planes, programas y proyectos relativos a la familia, con el objeto de fortalecer su integración, su desarrollo armónico y su bienestar, reconociéndolas como instituciones básicas de la sociedad, como espacio de desarrollo y como corresponsable de los derechos de sus integrantes, en especial de los niños, niñas y adolescentes.

Teniendo en cuenta lo anterior y que se encuentra en la fase de implementación de los acuerdos de paz con la guerrilla de las FARC, la población adolescente que se encontraba en sus filas debe contar con la protección de las entidades del estado (no solo de ICBF) para lograr una reinserción definitiva y que no se le deje desprotegida de los nuevos actores que pueden aparecer luego del postconflicto y que vean en ellos la posibilidad de engrosar sus filas, teniendo como objetivo el poder reintegrarse a la vida civil con el restablecimiento total de sus derechos.

## **ABSTRACT**

The Colombian Institute of Family Welfare promotes the guarantee of the rights of children and adolescents, preventing their violation and managing the activation of restoration routes, recognizing them as subjects of rights and promoting the co-responsibility of the family, society and state in their Integral protection.

Similarly, it implements policies, plans, programs and projects related to the family, in order to strengthen their integration, harmonious development and well-being, recognizing them as basic institutions of society, as a development space and as co-responsible for the rights of its members, especially children and adolescents.

Taking into account the above and that is in the implementation phase of the peace agreements with the FARC guerrilla, the adolescent population that was in their ranks must have the protection of state entities (not only ICBF) to achieve a definitive reintegration and not be left unprotected by the new actors that may appear after the post-conflict and see in them the possibility of swelling their ranks, with the objective of being able to reintegrate into civil life with the total restoration of their rights.

## TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	4
	CAPITULO I.....	8
1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	8
1.2	JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL DIAGNÓSTICO.....	10
1.3	OBJETIVOS .....	11
1.3.1	Objetivo General .....	11
1.3.2	Objetivos Específicos.....	12
2.	MARCO CONCEPTUAL Y TEORICO .....	13
2.1	Conceptos: .....	14
2.1.1	Los derechos: .....	15
2.1.2	Prevención de la amenaza.....	15
2.1.3	Restablecimiento de los derechos.....	16
2.1.4	Desarrollo Humano .....	16
2.1.5	Desarrollo Integral .....	17
2.2	Del programa de Restablecimiento desarrollado por el ICBF .....	18
2.2.1	Marco normativo.....	19
2.2.2	Principios.....	22
2.2.3	Enfoque .....	23
2.2.4	Niveles de Atención: .....	24
2.2.5	Estructura del Modelo de Atención:.....	25
3.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	35
3.1	Ruta de Atención .....	36
3.2	Reparación Integral y Reconciliación.....	36
4.	PRESUPUESTO.....	38
5.	RESULTADOS .....	40
6.	CONCLUSIONES.....	44
7.	BIBLIOGRAFIA .....	45

RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE	
<b>Título</b>	Diagnóstico al Programa de Restablecimiento de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas del Conflicto Armado.
<b>Modalidad de Trabajo de Grado</b>	Monografía
<b>Línea de Investigación</b>	Gestión y Políticas Públicas
<b>Autor</b>	María Claudia Díaz González, CC 51.723.994
<b>Director</b>	Juan José Gómez Acosta
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
<b>Fecha</b>	6/11/2018
<b>Palabras claves</b>	Postconflicto, derechos, infancia, paz, reparación, ICBF, política, entorno familiar, inclusión, lineamiento, reconciliación, reincorporación.
<b>Descripción</b>	<p>La importancia de realizar este diagnóstico radica en conocer si la implementación del programa de Restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado del ICBF, ha contribuido al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida en las familias y niños, en el cumplimiento de los acuerdos de paz.</p> <p>El análisis a los componentes del lineamiento establecido, permitirá conocer el grado de apoyo por parte del ICBF a los niños, niñas y adolescentes combatientes y su reinserción dentro de un ambiente social, reparador y transformador.</p> <p>Así mismo, su implementación en cuanto a cobertura, población atendida, presupuesto y mejora en la calidad de vida, en el regreso a su entorno familiar.</p>
<b>Contenido</b>	<p>Este documento contiene las siguientes partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción</li> <li>Planteamiento del problema</li> <li>Justificación</li> <li>Objetivos (General y Específicos)</li> <li>- Marco Conceptual y Teórico</li> <li>Conceptos</li> <li>Del programa de Restablecimiento de Derechos desarrollado por el ICBF</li> <li>- Población y Muestra</li> <li>Ruta de Atención</li> <li>Reparación Integral y Reconciliación</li> <li>- Presupuesto</li> <li>- Resultados</li> <li>- Conclusiones</li> <li>- Bibliografía</li> </ul>
<b>Metodología</b>	Se desarrolla un método de investigación, a través de realizar un diagnóstico a uno de los programas del ICBF, analizando cada uno de sus componentes, enfocado en la línea de investigación de Gestión de Políticas Públicas para la primera infancia.

<b>Conclusiones</b>	<p>Se deben mantener los acuerdos de paz firmado con la guerrilla de las FARC, lo cual permitirá que se sigan desvinculando los menores, y fortaleciendo los programas establecidos para la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, víctimas del conflicto armado, a través de una reparación integral y el regreso a su entorno familiar.</p> <p>Trabajo mancomunado, de todos y cada uno de los actores que intervienen en la atención a los niños, niñas y adolescentes tanto de entidades nacionales como internacionales, con objetivos claros y contundentes para la etapa del postconflicto.</p> <p>Continuar con el fortalecimiento de las políticas públicas en pro de la infancia, de los niños, identificando cada día más, la población objetivo que se encuentra en estado de vulnerabilidad al no haber dejado las filas de la guerrilla.</p> <p>Se requiere brindar capacitación de adaptación dentro del proceso, en la etapa del postconflicto, ubicando escenarios como son el personal o individual de los niños, un segundo, al interior de las dinámicas de sus familias y el tercero al interior de sus comunidades.</p> <p>La etapa del postconflicto, requerirá de muchos años de implementación, por lo cual, cada uno de nosotros debemos ser veedores, partícipes, conscientes de su importancia, y estar dispuestos a trabajar de manera mancomunada en pro de los niños, que representan el futuro para nuestro país.</p>
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<p>Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto Y La Construcción De Una Paz Estable Y Duradera. Recuperado de:  <a href="http://www.altocomisionadopalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Documentos%20compartidos/24-11-2016NuevoAcuerdoFinal.pdf">http://www.altocomisionadopalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Documentos%20compartidos/24-11-2016NuevoAcuerdoFinal.pdf</a></p> <p>Lineamiento Técnico del Modelo para la Atención de los niños, las niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados. Recuperado de:  <a href="https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/document_19.pdf">https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/document_19.pdf</a></p> <p>Decreto Número 1448 del 8 de septiembre de 2016. Recuperado de:  <a href="http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201448%20DEL%2008%20DE%20SEPTIEMBRE%20DE%202016.pdf">http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201448%20DEL%2008%20DE%20SEPTIEMBRE%20DE%202016.pdf</a></p> <p>Ley 1098 de 2006. Recuperado de:  <a href="https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm">https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm</a></p> <p>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Víctimas del Conflicto Armado – Desvinculados. Recuperado de:  <a href="https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/programas-especializados-y-otras-estrategias/victimas-del">https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/programas-especializados-y-otras-estrategias/victimas-del</a></p>

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de paz que viene adelantando el Gobierno nacional con la guerrilla de las FARC-EP, el 15 de mayo de 2016, las delegaciones del Gobierno nacional y las FARC-EP convinieron un acuerdo sobre la salida de menores de 15 años de los campamentos de las FARC-EP y compromiso con la elaboración de una hoja de ruta para la salida de todos los demás menores de edad y un programa integral para su atención, el cual tiene un carácter excepcional y humanitario.

Entre los principios orientadores de dicho acuerdo están el interés superior del niño, niña y adolescente, y el carácter estrictamente humanitario de las medidas en él contenidas y el desarrollo del Plan Transitorio y el desarrollo del Programa Integral Especial, para menores de edad excombatientes, esbozado dentro del acuerdo final para terminación del conflicto.

El Programa de “Restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado”<sup>1</sup>, está orientado a contribuir con la protección integral de niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito que se han desvinculado de los grupos armados organizados al margen de la ley, a través de medidas de restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral.

Este programa del ICBF, se enmarca dentro de su política misional y busca:

---

<sup>1</sup> Lineamiento Técnico de las Modalidades del Programa de Atención Especializada para el Restablecimiento de Derechos a Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Reclutamiento Ilícito, que se han Desvinculado de Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley y Contribución al Proceso de Reparación Integral Restablecimiento de Derechos. (2017)



- a) El restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados.
- b) El acompañamiento psicosocial para el restablecimiento de los derechos y contribución a la reparación integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.
- c) Y la reintegración de los menores a su entorno familiar.

Mediante el Decreto 1448 de 08 de septiembre de 2015, se crea el comité técnico de apoyo al interior del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República con carácter transitorio y de composición mixta. Cuyo objetivo es la elaboración de observaciones y conceptos dirigidos a los defensores de familia que adelantarán el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que salgan de los campamentos de las FARC-EP, en desarrollo y con ocasión del plan transitorio de acogida anunciado mediante Comunicado Conjunto 97 en virtud de lo convenido en el Acuerdo sobre la salida de menores de 15 años de los campamentos de las FARCEP y compromiso con la elaboración de una hoja de ruta para la salida de todos los demás menores de edad y un programa integral para su atención. De dicho comité hace parte la directora del ICBF.

En el marco del fin del conflicto, la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, vinculados al conflicto armado es un propósito compartido por el Gobierno Nacional y las FARC-EP.

Las delegaciones del Gobierno Nacional y las FARC-EP llegaron dentro de los diálogos de paz a un acuerdo sobre la salida de menores de edad de los campamentos de las FARC-EP y

compromiso con la elaboración de una hoja de ruta para la salida de todos los demás menores de edad y un programa integral especial para su atención.

Dicho programa integral contempla entre otros lo siguientes principios:

- a. Interés superior del niño, niña y adolescente
- b. Reconocimiento de derechos
- c. Reconocimiento de los derechos ciudadanos a los menores de edad y su derecho a participar en las decisiones que los afectan.
- d. Reconocimiento de su condición de víctima del conflicto
- e. Respeto a la dignidad y privacidad de los menores de edad
- f. Garantías para la protección integral de los menores de edad, incluidas las garantías de seguridad.
- g. Participación de los menores de edad en la ejecución del programa diseñado para su atención y respeto a su punto de vista.
- h. Priorización de la reintegración familiar y comunitaria, en sus propias comunidades o en comunidades culturalmente similares, en la medida de lo posible y en el menor tiempo posible, siempre teniendo en cuenta los principios a y c.
- i. Enfoque diferencial, de género, étnico y etario, con especial atención a los derechos de las niñas.

j. Carácter humanitario de las medidas de construcción de confianza: Las medidas y programas aquí contenidos tendrán un carácter estrictamente humanitario.

De igual forma y acorde con estos principios, debe existir un tratamiento legal el cual se basa principalmente en que los menores de 14 años en ningún caso pueden ser declarados penalmente responsables y se les aplicará el beneficio del indulto por la rebelión y delitos conexos cuando no haya impedimento en las leyes colombianas. Cualquier actuación ante las autoridades judiciales se realizará por intermedio de abogados de confianza y evitando la intervención directa de los menores de edad de que tratan estas medidas.

Para ello, el Gobierno Nacional por su parte se compromete a conformar una mesa técnica liderada por la Defensoría del Pueblo y la Consejería de Derechos Humanos de la Presidencia de la República, que podrá pedir la presencia en calidad de invitados de otras entidades, y con la participación del CICR, UNICEF, OIM, y tres organizaciones sociales o especializadas escogidas por la Mesa, a fin de que se elabore y se apruebe un programa integral especial para todos los menores de edad de que trata este acuerdo, con el fin de garantizar la restitución de sus derechos.

## CAPITULO I

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

*“En el marco de la Ley 1448 de 2011, los niños, las niñas y adolescentes como víctimas de reclutamiento ilícito, son sujetos de los derechos a la verdad, justicia y reparación integral, que comprende medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, garantías de no repetición y satisfacción.”<sup>2</sup>*

(<http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/Juridica/LEY%201448%20DE%202011.pdf>)

De acuerdo con lo establecido en el marco de la Ley 1448 de 2011, enunciado anteriormente, y tomando como base importante la firma del Acuerdo para la Paz del conflicto armado, se hace necesario realizar análisis, diagnóstico a uno de los Programas establecido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, contenido en el *“Lineamiento Técnico de las Modalidades del Programa de Atención Especializada para el Restablecimiento de Derechos a Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Reclutamiento Ilícito, que se han Desvinculado de Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley y Contribución al Proceso de Reparación Integral”*.

Así mismo, a través del Decreto 1448 de 2016, se crea el Comité Técnico de Apoyo al Interior del Departamento Administrativo de la Presidencia, cuyo objetivo es la elaboración de observaciones y conceptos dirigidos a los Defensores de Familia que deben adelantar el

---

<sup>2</sup> Ley 1448 de 2011 (p.84)

restablecimiento de derechos a los niños, niñas y adolescentes que salgan de los campamentos de las FARC-EP, en concordancia con lo convenido.

Existen iniciativas gubernamentales dirigidas a los programas para la infancia y adolescencia con formulación y puesta en marcha de una política pública que articula, orienta, con el fin de realizar un análisis profundo de las implicaciones que tiene la desvinculación de niños, niñas y adolescentes, que participaron en el conflicto armado.

Con la firma del acuerdo para una paz estable y duradera logrado entre el Estado colombiano y el grupo insurgente de las FARC, los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en sus filas deben iniciar un proceso de desmovilización y reinserción a la vida civil el cual difiere del proceso que será llevado a cabo por el resto de sus integrantes.

En el marco del fin del conflicto, la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (en adelante menores de edad) vinculados al conflicto armado es un propósito compartido por el Gobierno Nacional como por parte de los acuerdos firmados por las FARC y de la totalidad de la población colombiana.

Identificada como una población de gran vulnerabilidad los jóvenes combatientes, además de dejar las filas guerrilleras deben iniciar un proceso de adaptación en tres escenarios: el primero de ellos de carácter netamente personal, el segundo de ellos al interior de las dinámicas de sus familias y el tercer y último escenario al interior de sus comunidades.

Si bien en el acuerdo de la mesa se encuentra la mejor manera de establecer una hoja de ruta para la desvinculación progresiva de todos los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en las filas de las FARC, para lograr una conciliación real de ésta población el Estado colombiano debe lograr la articulación de los acuerdos firmados con los programas y proyectos de orden nacional y regional que en la actualidad son desarrollados por diferentes entidades y de ser necesario modificar normas que respalden la nueva condición de éstas personas (Código de infancia y adolescencia).

Por lo anterior, se busca realizar un diagnóstico al Programa de restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado que se desarrolla dentro de las políticas del ICBF y lo propuesto dentro del plan transitorio y del programa integral especial que ha sido implementado a esta población.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL DIAGNÓSTICO**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar promueve la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, previniendo su vulneración y gestionando la activación de rutas de restablecimiento, reconociéndolos como sujetos de derechos y promocionando la corresponsabilidad de la familia, sociedad y estado en su protección integral. De igual forma, implementa políticas, planes, programas y proyectos relativos a la familia, con el objeto de fortalecer su integración, su desarrollo armónico y su bienestar, reconociéndolas como instituciones básicas de la sociedad, como espacio de desarrollo y como corresponsable de los derechos de sus integrantes, en especial de los niños, niñas y adolescentes.

Teniendo en cuenta que el proceso de paz se encuentra en la fase de implementación, el presente proyecto busca evaluar el “Programa de restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado”, el cual es una modalidad de atención dirigida a familias consideradas víctimas conforme lo establece la Ley 1448 del 2011, o familias con niños, niñas y adolescentes que estén o hayan estado en alguna modalidad de Restablecimiento de Derechos o del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, o a Familias en estado de vulnerabilidad económica y social.

La importancia de realizar este diagnóstico, radica en conocer si la implementación del programa de Restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado del ICBF, si ha contribuido al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida en las familias y niños, en el cumplimiento de los acuerdos de paz.

Se hace necesario el diagnóstico de los componentes del lineamiento establecido, con el fin que se garantice el apoyo del ICBF a las familias de los niños combatientes y su reinserción dentro de un ambiente social, reparador y transformador.

El documento final de este trabajo, permitirá conocer el grado de implementación del programa en cuanto a cobertura, población atendida, presupuesto y mejora en la calidad de vida, de igual forma, donde se podrá observar, las mejoras que logren obtener las metas establecidas en los objetivos del programa.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo General**

Elaborar el diagnóstico, al Programa de restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, en su adaptación en la etapa del posconflicto, desde la cobertura de dicho programa implementado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- a) Revisar las actividades implementadas en el marco del Programa de restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado “dentro de los acuerdos de paz.
- b) Establecer de manera estadística, la cobertura, población atendida y presupuesto invertido.
- c) Establecer acciones de fortalecimiento, si así se requiere, al final del diagnóstico de las diferentes actividades del programa.



## **CAPITULO II**

### **2. MARCO CONCEPTUAL Y TEORICO**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como Coordinador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordina desde el nivel central el diseño y puesta en marcha de una política nacional a partir de la cual se prioriza el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Se cuenta con la participación de las demás entidades que hacen parte de este sistema, que diseñan y proponen los planes y programas, concertados en pro de la atención prioritaria que se le debe dar a los niños, con mecanismos eficientes y eficaces para el restablecimiento de sus derechos.

Con relación a los niños desvinculados del conflicto armado, se coordina las acciones pertinentes, con los demás Entes que hacen parte de este sistema, a través de una cobertura especializada en atención, con condiciones y necesidades particulares para la población de niños atender.

Por lo cual, se busca realizar diagnóstico al Programa de restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado que se desarrolla dentro de las políticas del ICBF y lo propuesto dentro del plan transitorio y del programa integral especial que ha sido implementado a esta población de adolescentes, teniendo en cuenta el proceso de paz adelantado por el Gobierno Nacional.

Por otra parte, y de acuerdo con la ONG Humanidad Vigente, tres cosas deben ser rescatadas dentro del Acuerdo Final para este proceso de paz:

- a) El reconocimiento expreso, coherente y transversal, por ambas partes, de la afectación diferenciada que ha comportado el conflicto armado para niñas, niños y adolescentes, entendiéndoles y reconociendo la calidad de víctimas y las especiales circunstancias en que se vieron expuestos a las hostilidades, así como también, la necesidad de medidas de reparación, justicia, verdad y no repetición con especial atención a dicho enfoque diferencial etario.
- b) La especial inclusión de niñas, niños y adolescentes en cada uno de los seis puntos del Acuerdo Final, donde el enfoque etario se encuentra presente en diferentes escenarios y contextos, que inciden directamente en los derechos de estos; y
- c) Una evidente voluntad por aceptar el fenómeno del reclutamiento ilícito como una especial afectación a la realidad de niñas, niños y adolescentes en el marco del conflicto, así como también de las medidas resarcitorias y de reincorporación derivadas de este. Ello constituye un paso fundamental para la contribución de los derechos de verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición de las cuales goza la niñez víctima en relación con este tipo de vulneración diferenciada.

## 2.1 Conceptos:<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Lineamiento Técnico del Modelo para la Atención de los Niños, Niñas y Adolescentes, con Derechos Inobservados, Amenazados o vulnerados. (ICBF,2017,p.15)

### **2.1.1 Los derechos:**

Son valores universales de convivencia, fundamentados en la dignidad humana, la razón y la justicia. Conforman la conciencia del individuo y la comunidad e implican el reconocimiento de unas condiciones mínimas de orden material y espiritual que deben ser garantizadas a todas las personas. Los derechos de los niños, niñas y adolescentes son derechos humanos e incluyen de manera específica el derecho al cuidado y asistencia especial. El reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos implica que la sociedad modifique sus representaciones sobre ellos, que transforme sus relaciones y prácticas sociales y la construcción de condiciones para que todos los contextos de socialización de la infancia y la adolescencia se conviertan en entornos protectores, garantes y seguros que favorezcan el goce efectivo de sus derechos. En virtud de lo anterior, los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, son prevalentes y así lo establece la Ley 1098 de 2006, en su artículo 9 “En todo acto, decisión o medida administrativa, judicial o de cualquier naturaleza que deba adoptarse en relación con los niños, las niñas y los adolescentes, prevalecerán los derechos de éstos, en especial si existe conflicto entre sus derechos fundamentales con los de cualquier otra persona. En caso de conflicto entre dos o más disposiciones legales, administrativas o disciplinarias, se aplicará la norma más favorable al interés superior del niño, niña o adolescente”<sup>4</sup>.

### **2.1.2 Prevención de la amenaza:**

---

<sup>4</sup> Ley 1098 de 2006, artículo 9

En relación con la prevención de la amenaza o vulneración de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y las personas mayores de 18 con discapacidad en adoptabilidad, este lineamiento plantea que se deben realizar todas las acciones necesarias para prevenir los riesgos posibles que puedan afectarlos, con el objeto de que sus derechos puedan ser ejercidos de manera libre y autónoma. Para ello, es importante desarrollar una actitud propositiva, no reactiva, consciente no solo de las realidades y amenazas del contexto desde sus complejas dimensiones, sino de los impactos que la vulneración de derechos tiene en este grupo poblacional, en sus familias, comunidades, y la sociedad en general.

### **2.1.3 Restablecimiento de los derechos:**

Se entiende por restablecimiento de los derechos la restauración de la dignidad e integridad de los niños, las niñas y adolescentes como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados. El modelo de atención a los niños, las niñas, adolescentes que se encuentran en proceso administrativo de restablecimiento de derechos asume que la protección integral debe posibilitar el desarrollo humano, entendido como la garantía del ambiente necesario para que los niños, las niñas, los adolescentes, y sus familias y/o redes vinculares de apoyo y comunidades a las que pertenecen puedan identificar, reconocer y fortalecer sus recursos y llevar una vida digna de acuerdo con sus intereses y potencialidades.

### **2.1.4 Desarrollo Humano:**

En el desarrollo del modelo de atención se entenderán como capacidades básicas para el desarrollo humano: llevar una vida plena y saludable, tener acceso a los recursos que permitan a

los niños, las niñas y adolescentes vivir dignamente, y tener la posibilidad de participar e incidir en las decisiones que los afectan. Así mismo, se entenderá el desarrollo humano y los derechos humanos como elementos que confluyen para la construcción de entornos garantes de derechos a partir del reconocimiento de la dignidad de los niños, las niñas y adolescentes y sus familias y/o redes vinculares de apoyo y sus comunidades.

### **2.1.5 Desarrollo Integral:**

En cuanto al desarrollo integral, la Ley 1098 en el Artículo 1 menciona como finalidad del código de infancia y adolescencia “garantizar a los niños, a las niñas, y a adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de su familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión (...).”<sup>5</sup> El desarrollo integral se refiere a todo aquello que materializa nuestra condición como seres humanos y que posibilita el desarrollo de nuestra capacidad para producir conocimiento, el cual, a su vez, es la base para desplegar nuestra capacidad transformadora del medio y de nosotros mismos. Desde la primera infancia, se expresa en la potenciación de capacidades diversas de los sujetos (físicas, cognitivas, afectivas, emocionales, espirituales, sociales entre otras) y la manifestación de comportamientos novedosos y adaptados a sus necesidades y a las características de su ambiente. Se despliega a partir de la actividad propia de la niña, niño o adolescente y de su interacción con sus entornos, proyectándose hacia la construcción progresiva de su autonomía.

---

<sup>5</sup> Ley 1098 de 2006. (p, 1)

## 2.2 Del programa de Restablecimiento desarrollado por el ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) como Ente rector y Coordinador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF, promueve la formulación, implementación, evaluación y seguimiento de los planes, programas, proyectos y estrategias relacionadas con las políticas públicas de infancia y adolescencia en los ámbitos nacional, territorial y local.

Así mismo, la Ley 1098 de 2006 en el párrafo del artículo 11, establece que el ICBF, “definirá los lineamientos técnicos que las entidades deben cumplir, para garantizar los derechos de los niños, las niñas y adolescentes y para asegurar su restablecimiento”<sup>6</sup>.

Los derechos de los niños, las niñas y adolescentes han sido consagrados al más alto nivel normativo. Es así como la Constitución Política de Colombia, la Ley 1098 de 2006 y demás normas, tratados y convenios, nacionales e internacionales, que ratifican la Convención Internacional de los Derechos del Niño, señalan que estos derechos son fundamentales, establecen la prevalencia de los derechos de la niñez sobre los de los demás, y comprometen al Estado, la familia y la sociedad a ofrecer todas las garantías y oportunidades a esta población, para el pleno ejercicio de sus derechos. La Convención Internacional de los Derechos del Niño consagra para todas las personas menores de 18 años los derechos humanos universales, indivisibles e interdependientes. Por otra parte, reconoce una protección integral para que estas personas puedan crecer y desarrollarse plenamente y prepararse para una vida independiente en la sociedad. Obliga al Estado, a la familia y a la sociedad, a respetar y garantizar estos derechos, independiente de su etnia, religión, opinión, género y patrimonio.

---

<sup>6</sup> Ley 1098 de 2006 en el párrafo del artículo 11

El Programa de restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado”, está orientado a contribuir con la protección integral de niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito que se han desvinculado de los grupos armados organizados al margen de la ley, a través de medidas de restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral.

Este programa del ICBF, se enmarca dentro de su política misional y busca:

- a) El restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados.
- b) El acompañamiento psicosocial para el restablecimiento de los derechos y contribución a la reparación integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.
- c) Y la reintegración de los menores a su entorno familiar.

El programa de atención especializado se desarrolla a través de cuatro modalidades y tres fases de atención, que integran de forma permanente el desarrollo de programas de formación y fortalecimiento para el cumplimiento de las realizaciones indicadas según el curso de vida; integrando en el desarrollo de las actividades acciones especializadas para dar respuesta a los daños e impactos particulares que el tránsito por los grupos armados y las situaciones de vulneración previa hayan generado en los niños, niñas y adolescentes.

### **2.2.1 Marco normativo**

El marco normativo se basa en las disposiciones de carácter nacional e internacional que cobijan los derechos de los niños, niñas y adolescentes, enmarcados en procedimientos, políticas y programas desarrollados que tienen como fin dar cumplimiento a las obligaciones que permitan garantizar sus derechos. Al igual que resulta importante señalar que en Colombia los tratados internacionales materia de derechos humanos, como la Convención Americana sobre Derechos Humanos o la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, tienen rango constitucional en virtud del llamado bloque de constitucionalidad. Se entiende como aquella unidad jurídica compuesta “por normas y principios que, sin aparecer formalmente en el articulado del texto constitucional, son utilizados como parámetros del control de constitucionalidad de las leyes, por cuanto han sido normativamente integrados a la Constitución, por diversas vías y por mandato de la propia Constitución”<sup>7</sup>.

Su importancia radica en que sirve para la interpretación respecto de las dudas que puedan suscitarse al momento de la aplicación normativa, integra la normatividad cuando no existe norma directamente aplicable a un caso concreto, y orienta las funciones del operador jurídico al momento de aplicar el marco normativo nacional a un caso particular. Este marco normativo se fundamenta a su vez en la jurisprudencia nacional no solo como criterio auxiliar de interpretación sino también como una herramienta con fuerza vinculante frente a ciertas decisiones judiciales. Tal es el caso de situaciones en las cuales se faculta la interposición de la acción de tutela frente a providencias judiciales cuando el operador judicial se ha apartado o desconocido el precedente jurisprudencial aplicable.

---

<sup>7</sup> Sentencia C-067/03, **BLOQUE DE CONSTITUCIONALIDAD**-Concepto



De la mano, se tiene, las recomendaciones y observaciones emitidas por los organismos internacionales de derechos humanos, como ejercicio clave para el ejercicio de la función pública por cuanto implican *“la apertura de posibilidades y oportunidades para que el Estado colombiano emprenda la adopción de medidas cuya aplicación eficaz le permita ir solucionando los problemas, superando los escollos y haciendo menos difícil su coyuntura”*<sup>8</sup>.

A continuación, se describe el marco normativo aplicable al presente lineamiento, que contiene la normatividad específica para cada una de las actividades dentro de la especialidad convenida para cada caso en particular:

No	Norma	Fecha de expedición	Tema que regula
1	Convención sobre los Derechos de los Niños	20 Nov 1989	Reconoce a los niños, las niñas y los adolescentes como sujetos titulares de derechos y establece que los Estados están obligados a satisfacerlos.
2	Constitución Política de Colombia	4 Julio 1991	Define los derechos fundamentales de los niños las niñas, los adolescentes y la protección de los mismos; reconoce las leyes y tratados internacionales ratificados por Colombia.
3	Ley 75 de 1968	30 Dic 1968	“Por la cual se dictan normas sobre filiación y se crea el Instituto colombiano de Bienestar Familiar, ICBF”.
4	Ley 7 de 1979	24 Enero 1979	“Por la cual se dictan normas para la protección de la niñez, se establece el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, SNBF, se reorganiza el ICBF y se dictan otras disposiciones”.
5	Ley 1098 de 2006	8 Nov 2006	“Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”.
6	Ley 1361 de 2009	3 Dic 2009	“Por medio de la cual se crea la ley de Protección Integral a la Familia”
7	Ley 1438 de 2011	19 Enero 2011	“Por el cual se adopta el Plan Nacional de Salud Pública 2012-2021.”
8	Ley 1616 de 2013	21 Enero 2013	“Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones”.
9	Decreto 987 de 2012	14 Mayo 2012	“Por el cual se modifica la estructura del ICBF y se determinan las funciones de sus dependencias.”

Fuente: Marco normativo general -Lineamiento Técnico – ICBF

<sup>8</sup> Encuentro Nacional e Internacional de Derechos Humanos, Paz y Democracia, (sep 8, 2003)

10	Decreto 936 de 2013	10 Mayo 2013	"Por el cual se reorganiza el SNBF, se reglamenta el inciso primero del artículo 205 de la Ley 1098 de 2006 y se dictan otras disposiciones."
11	Resolución 2003 de 2014	28 Mayo 2014	Normas de Habilitación de servicios en salud
12	Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños. A/RES/64/142.	24 Febrero 2010	Establece pautas adecuadas de orientación política y práctica con el propósito de promover la aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño de las disposiciones pertinentes de otros instrumentos internacionales relativas a la Protección y al bienestar de los niños privados del cuidado parental o en peligro de encontrarse en esa situación.

Fuente: Marco normativo general -Lineamiento Técnico – ICBF

## 2.2.2 Principios

Sobre los cuales, se apoya el lineamiento para cumplir con la misión, en la atención a los niños, las niñas y adolescentes sus familias, se tiene como los siguientes principios:

### a) Interés superior

El que obliga a las personas a garantizar la satisfacción integral de todos sus derechos<sup>9</sup>

### b) Dignidad Humana

Integridad física e integridad moral, principio constitucional y fundamental

### c) Igualdad y no discriminación

Todas las personas son iguales, sin discriminación alguna en cuanto a sexo, raza, origen o religión.<sup>10</sup>

### d) Oportunidad

<sup>9</sup> Ley 1098 de 2006, artículo 8

<sup>10</sup> Constitución Política de Colombia, artículo 13

Tener acceso a la atención de manera eficaz, en el momento oportuno y requerido

e) **Integralidad**

En aspectos como biológicos, psicológicos y sociales de manera integral.

f) **Individualidad**

Únicos y diferentes, con particularidades que definen su identidad propia,

g) **Corresponsabilidad**

La concurrencia de actores y acciones que conducen a garantizar sus derechos.<sup>11</sup>



Fuente: Lineamiento Técnico – ICBF

### 2.2.3 Enfoque:

<sup>11</sup> Ley 1098 de 2006, artículo 10

Este lineamiento presenta tres enfoques, en la atención a niños, las niñas, adolescentes en para el restablecimiento de sus, teniendo en cuenta categorías como género, etnia, discapacidad y curso de vida:

a) Enfoque de Derechos

Reconociendo a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, contempla un marco ético y jurídico, como orientador de los programas y políticas públicas.

b) Enfoque Diferencial

Método de análisis y actuación, que busca reconocer las inequidades, riesgos y vulnerabilidades de cada individuo, discriminados por su pertenencia étnica, de sexo, género, discapacidad y orientación sexual.

c) Enfoque Sistémico

Permite una mirada integral, desde su contexto familiar o comunitario

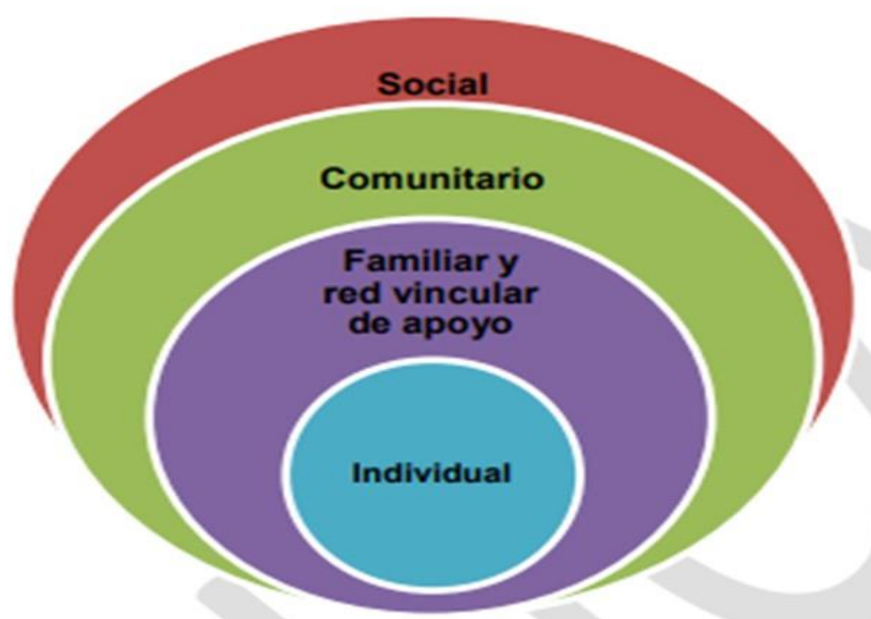


Fuente: Lineamiento Técnico – ICBF

## 2.2.4 Niveles de Atención:

Este modelo de atención desde el enfoque sistémico implica el fortalecimiento de capacidades individuales, familiares, comunitarias y de las redes sociales de apoyo, dado que se requiere generar entornos de protección, en donde los niños, las niñas y adolescentes sean reconocidos como sujetos de derechos y se asegure su protección. Por lo anterior es necesario plantear, desarrollar y evaluar el modelo de atención a partir de la articulación de los siguientes niveles de atención:

- a) Individual
- b) Familiar o de redes vinculares de apoyo
- c) Comunitario
- d) Social



Fuente: Lineamiento Técnico – ICBF

### 2.2.5 Estructura del Modelo de Atención:

Para su implementación, el modelo de atención cuenta con los siguientes componentes:

Modalidades de atención, Programas especializados, y Procesos de atención:

- a) **Modalidades de atención:** Las modalidades son las formas en las que se presta un servicio de protección integral. Se caracterizan por el grupo poblacional de atención previamente definido, por las condiciones técnicas específicas requeridas para desarrollar el proceso de atención y cumplir con el objetivo de la medida de restablecimiento de derechos decretada a favor del niño, niña o adolescente en función de su interés superior, ponderando la tensión de derechos, atendiendo a las necesidades particulares de cada sujeto y de manera independiente del criterio arbitrario de quien toma la decisión. Las medidas de restablecimiento de derechos son decisiones de naturaleza administrativa que decreta la autoridad administrativa para garantizar y restablecer el ejercicio de los derechos de los niños, niñas, adolescentes. Pueden ser provisionales o definitivas, deben estar en concordancia con el derecho inobservado, amenazado o vulnerado y garantizar, en primer término, el derecho del niño, la niña o el adolescente a permanecer en el medio familiar (familia nuclear o extensa), siempre y cuando este entorno sea garante de sus derechos.
- b) **Programas especializados:** La Ley 1098 del 2006, en el artículo 60 señala que:
- “cuando un niño, niña, o un adolescente sea víctima de cualquier acto que vulnere sus derechos de protección, de su integridad personal o sea víctima de un delito, o cuando se trate de una adolescente o mujer mayor de 18 años*



*embarazada, deberán vincularse a un programa de atención especializada que asegure el restablecimiento de sus derechos”<sup>12</sup>*. Además, señala que:

“Parágrafo 1. La especialización de los programas debe definirse a partir de los estudios diagnósticos que permitan determinar la naturaleza y alcance de los mismos. Los programas deben obedecer a las problemáticas sociales que afectan a los niños, las niñas, y adolescentes y ser formulados en el marco de las políticas públicas de infancia y adolescencia dentro del Sistema Nacional de Bienestar Familiar”. Así mismo, menciona en el artículo 198: “Programas de atención especializada para niños, las niñas, adolescentes víctimas de delitos. El gobierno nacional, departamental, distrital y municipal bajo la supervisión de la entidad rectora del Sistema Nacional del Bienestar Familiar diseñará y ejecutará programas de atención especializada para los niños, las niñas, adolescentes víctimas de delitos, que respondan a la protección integral, al tipo de delito, a su interés superior y a la prevalencia de sus derechos”<sup>13</sup>.

No.	Modalidad de atención	Grupo poblacional
<b>Ubicación inicial</b>		
1	<b>Centro de emergencia</b>	Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general.
2	<b>Hogar de paso.<sup>85</sup></b>	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general.
<b>Apoyo y fortalecimiento a la familia</b>		
3	<b>Intervención de apoyo - Apoyo psicosocial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años con derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general.</li> <li>▪ Adolescentes y mayores de 18 años, gestantes y/o en periodo de lactancia.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con alta permanencia en calle.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado.</li> </ul>

<sup>12</sup> Ley 1098 del 2006, en el artículo 60

<sup>13</sup> Ley 1098 del 2006, en el artículo 198

No.	Modalidad de atención	Grupo poblacional
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con consumo experimental de sustancias psicoactivas.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad<sup>86</sup>. Mayores de 18 años con discapacidad, que al cumplir la mayoría de edad se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, en situación de trabajo infantil.</li> </ul>
4	Intervención de apoyo - Apoyo psicológico especializado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado.</li> <li>Niños, niñas, adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, que requieran la atención, de acuerdo con el concepto de la autoridad administrativa.</li> </ul>
4	Externado media jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general.</li> <li>Adolescentes y mayores de 18 años gestantes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 2 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad mental cognitiva. Mayores de 18 años con discapacidad mental cognitiva, que al cumplir la mayoría de edad se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 2 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad mental psicosocial. Mayores de 18 años con discapacidad mental psicosocial, que al cumplir la mayoría de edad se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 2 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad<sup>87</sup>. Mayores de 18 años con</li> </ul>



No.	Modalidad de atención	Grupo poblacional
		<p>discapacidad, que al cumplir la mayoría de edad se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con alta permanencia en calle.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con consumo social de sustancias psicoactivas.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, en situación de trabajo infantil.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes víctimas de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados y niños, niñas y adolescentes víctimas de acciones bélicas y de atentados terroristas en el marco del conflicto armado.</li> </ul>
5	Externado Jornada completa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 2 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad mental cognitiva. Mayores de 18 años con discapacidad mental cognitiva, que al cumplir la mayoría de edad se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 2 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad mental psicosocial. Mayores de 18 años con discapacidad mental psicosocial, que al cumplir la mayoría de edad se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 2 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad<sup>88</sup>. Mayores de 18 años con discapacidad, que al cumplir la mayoría de edad se</li> </ul>

No.	Modalidad de atención	Grupo poblacional
		<p>encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con alta permanencia en calle.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con consumo habitual de sustancias psicoactivas.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, en situación de trabajo infantil.</li> </ul>
6	Hogar gestor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niños, niñas, adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad.<sup>89</sup></li> <li>Niños, niñas, adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad.</li> <li>Mayores de 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad mental absoluta.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, víctimas de conflicto armado.</li> </ul>
<b>Modalidades de apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia de origen o red vincular</b>		
Acogimiento familiar		
7	Hogar sustituto	<p><b>Vulneración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado y/o víctimas de trata.</li> <li>Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, huérfanos como consecuencia del conflicto armado.</li> <li>Mayores de 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, que al cumplir la mayoría de edad se encontraba en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.</li> </ul> <p><b>Discapacidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Niños, niñas, adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o</li> </ul>



No.	Modalidad de atención	Grupo poblacional
		<p>vulnerados, con discapacidad, cuando el grado de severidad de sus deficiencias y/o limitaciones permita la ubicación en ésta modalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mayores de 18 años con discapacidad<sup>90</sup>, que al cumplir la mayoría de edad se encontraban con declaratoria de adoptabilidad, cuando el grado de severidad de sus deficiencias y/o limitaciones permita la ubicación en ésta modalidad.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con enfermedad de cuidado especial.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, víctimas de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados y niños, niñas y adolescentes víctimas de acciones bélicas y de atentados terroristas en el marco del conflicto armado.</li> </ul> <p><b>Tutor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes menores de 15 años.</li> <li>▪ Adolescentes mayores de 15 años y menores de 18 años, con permanencia inferior a un mes en el grupo armado.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes pertenecientes a pueblos indígenas quienes pueden ser ubicados en un hogar tutor de su misma etnia.</li> <li>▪ Adolescentes gestantes o lactantes, y adolescentes (hombres y mujeres) con sus hijos menores de cinco (5) años.</li> <li>▪ Adolescentes mayores de 15 años y que, cumplida su primera y/o segunda fase de atención en otra modalidad, la autoridad administrativa competente, ordena su ubicación en esta modalidad.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes, con discapacidad con grado de limitación leve a moderado, o enfermedad de cuidado especial, siempre y cuando el medio familiar cuente con las condiciones para responder a sus necesidades y de acuerdo con los parámetros establecidos en la modalidad hogar sustituto con discapacidad.</li> </ul>
Institucionales		
8	Internado	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos amenazados, inobservados o vulnerados en general.</li> </ul>

No.	Modalidad de atención	Grupo poblacional
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adolescentes y mayores de 18 años, gestantes y/o en periodo de lactancia (contemplado como los dos (2) años de lactancia materna complementaria) con derechos inobservados, amenazados o vulnerados y sus hijos e hijas bajo cuidado temporal menores de 18 años.</li> <li>▪ Niños y niñas mayores de 7 años y adolescentes, con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad mental cognitiva<sup>91</sup>. Mayores de 18 años con discapacidad mental cognitiva, que al cumplir la mayoría de edad se encontraban con declaratoria de adoptabilidad.</li> <li>▪ Niños y niñas mayores de 7 años y adolescentes, con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad mental psicosocial<sup>92</sup>. Mayores de 18 años con discapacidad mental psicosocial, que al cumplir la mayoría de edad se encontraban con declaratoria de adoptabilidad.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 2 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad<sup>93</sup>. Mayores de 18 años con discapacidad, que al cumplir la mayoría de edad se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con enfermedad de cuidado especial.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 10 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con consumo problemático de sustancias psicoactivas.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado y/o víctimas de trata.</li> <li>▪ Niños, niñas y adolescentes de 10 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con situación de vida en calle.</li> <li>▪ Adolescentes con medida de adoptabilidad, próximos a cumplir su mayoría de edad o a finalizar</li> </ul>

No.	Modalidad de atención	Grupo poblacional
		<p>su proceso de atención, en proceso de preparación para vida independiente.<sup>94</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayores de 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, que al cumplir la mayoría de edad se encontraba en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.<sup>95</sup></li> </ul>
9	Casa hogar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general</li> <li>Adolescentes y mayores de 18 años, gestantes y/o en período de lactancia (contemplado como los dos años de la lactancia materna), con derechos inobservados, amenazados o vulnerados y sus hijos en cuidado temporal hasta los dieciocho (18) años.</li> <li>Adolescentes con medida de adoptabilidad, próximos a cumplir su mayoría de edad o a finalizar su proceso de atención, en proceso de preparación para vida independiente.<sup>96</sup></li> <li>Mayores de 18 años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, que al cumplir la mayoría de edad se encontraba en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.<sup>97</sup></li> </ul>
10	Casa de acogida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adolescentes de 15 a 18 años, víctimas de reclutamiento ilícito, que se han desvinculado de grupos armados organizados al margen de la ley.</li> </ul>
11	Casa de protección	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adolescentes de 15 a 18 años, víctimas de reclutamiento ilícito, que se han desvinculado de grupos armados organizados al margen de la ley.</li> </ul>

Fuente: Lineamiento Técnico – ICBF

- c) **Proceso de atención:** El modelo de atención se operacionaliza en el proceso de atención, el cual comienza con la ubicación del niño, niña o adolescente en una de las modalidades de atención establecidas por el ICBF, decretadas por parte de la autoridad administrativa competente, y concluye cuando finaliza la fase III, denominada preparación para el egreso. El proceso de atención está organizado por fases de atención, realizaciones, programas de formación y fortalecimiento y actividades. No obstante, el operador puede complementar o adicionar las actividades que considere pertinentes, de acuerdo con la naturaleza de la

modalidad, los programas de formación y fortalecimiento, y lo definido en el Plan de Atención Integral (PLATIN), en función del interés superior del niño, la niña o el adolescente. En la estructuración del PLATIN se debe tener en cuenta que los niños, niñas, adolescentes, y adultos con discapacidad, pueden tener características y necesidades particulares que demanden una atención diferencial tales como orientación sexual e identidad de género diversa, o ser miembros de un grupo étnico entre otras particularidades.



## CAPITULO III

### 3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Teniendo en cuenta que para nuestro diagnóstico del lineamiento técnico en análisis, la población objetivo para el restablecimiento de derechos, y reparación integral son los **niños, las niñas y adolescentes, desvinculados de los grupos armados, dentro del proceso de paz** firmado por el Gobierno Colombiano, donde se observa que el ICBF, emprende el diseño e implementación de este programa, desde mediados del año 1999, con el fin de reintegrar socialmente a los niños, niñas y adolescentes que han logrado desvincularse de los grupos armados.

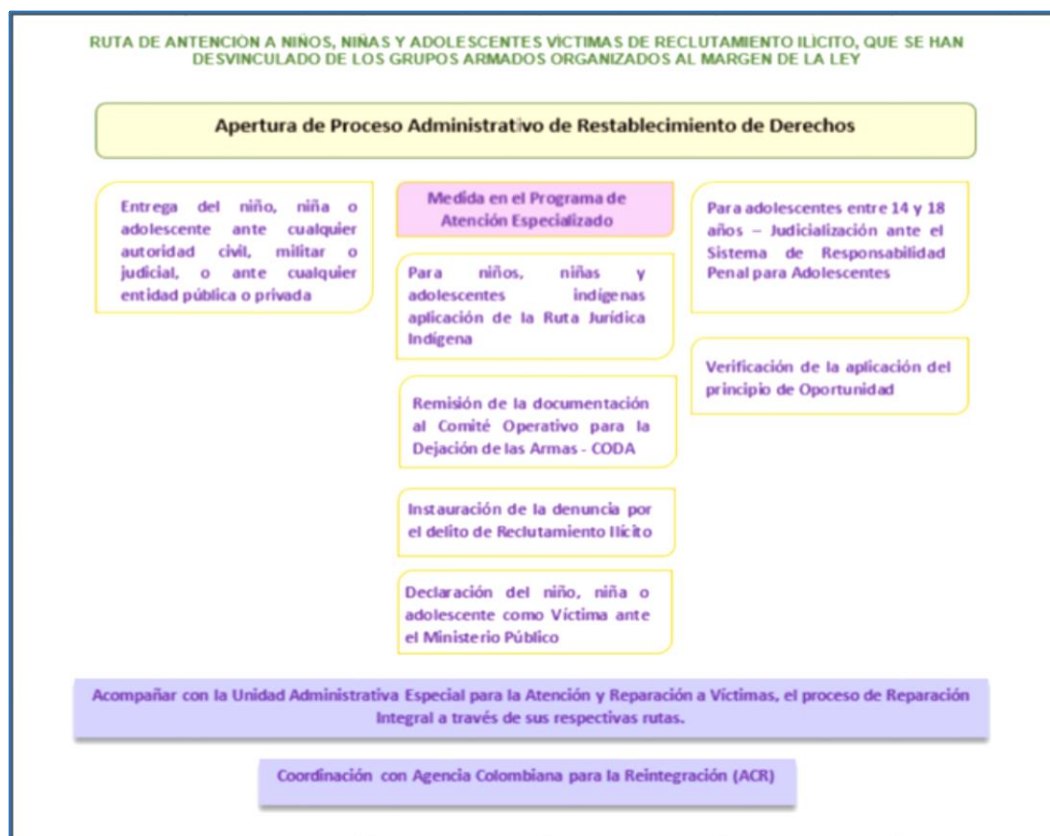
Se encuentra, que dentro del período de noviembre de 1999 hasta el 30 de noviembre de 2015, se han atendido 5.923<sup>14</sup> niños, niñas y adolescentes en las siguientes condiciones:

Descripción	%
Hombres	71%
Mujeres	29%
Afro-Descendientes	6%
Indígenas	10%
Sin Pertenencia Étnica	84%
En forma voluntaria	83%
Recuperación de la Fuerza Pública	17%

Fuente: ICBF – Lineamiento Técnico de Atención

<sup>14</sup> Lineamiento Técnico de las Modalidades del Programa de Atención Especializada para el Restablecimiento de Derechos a Niños, Niñas y Adolescentes, Víctimas de Reclutamiento Ilícito, que se han desvinculado de Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley y Contribución al Proceso de Reparación Integral . (ICBF,2016,p.10)

### 3.1 Ruta de Atención



Fuente: ICBF – Lineamiento Técnico de Atención

En el marco del proceso de restablecimiento de derechos, y teniendo en cuenta la Ley 1448 de 2011, le corresponde a la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de Víctimas, la implementación de la reparación integral, una vez el ICBF haya restituido los derechos a los niños, niñas y adolescentes, continuando con las diferentes modalidades de atención, llevadas a cabo por los equipos psicosociales de los Operadores de Apoyo en cada una de las Unidades Regionales, siguiendo las siguientes fases:

### 3.2 Reparación Integral y Reconciliación



**Fase I. Identificación, diagnóstico y acogida:** Acompañamiento al niño y su familia, en lo relacionado con atención médica, ayuda humanitaria y reparación integral, evidenciando sus principales necesidades de atención. Así como informarles a los niños cuáles son sus derechos, de manera pedagógica.

**Fase II. Intervención y Proyección:** Implementar estrategias pedagógicas, para que puedan ejercer sus derechos a la reparación integral según los planes trazados con la Unidad para las Víctimas en coordinación con la Defensoría de la familia.

**Fase III. Preparación para el egreso:** Consolidar las familias y sus vínculos, para evitar nuevas victimizaciones, propiciando a los niños, niñas y adolescente las redes de apoyo y la continuidad en los programas creados que conlleven a la reparación integral.

#### 4. PRESUPUESTO

Teniendo en cuenta que el presupuesto asignado para la vigencia 2018, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es de \$6 billones 173.179 millones, se muestra los recursos apropiados en las últimas cinco vigencias, para los programas del Conflicto Armado, y a un nuevo rubro que cobra gran importancia para el 2018, a partir de la firma de los acuerdo de paz, como son las Familias de Paz:

CONCEPTO	VIGENCIA	VR. APROPIADO	VR. EJECUTADO
VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	2014	\$ 12.166.889.003,00	\$ 11.521.321.603,00
VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	2015	\$ 11.199.917.521,00	\$ 11.054.306.725,00
VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	2016	\$ 11.487.315.083,00	\$ 11.281.374.782,00
VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	2017	\$ 10.933.317.146,00	\$ 10.737.063.564,00
VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	2018	\$ 12.843.391.581,00	\$ 5.967.947.068,00
FAMILIAS PARA LA PAZ	2018	\$ 77.032.744.155,00	\$ 77.032.744.155,00

Fuente: ICBF – Ejecuciones Presupuestales

Se observa, que de acuerdo con los recursos asignados en cada vigencia, la ejecución promedio fue del 97% en los años 2014 a 2017, y como se señala anteriormente, se da un impulso en recursos a ejecutar dentro de los programas que tienen que ver con la paz, en una asignación de \$77.032 millones.

Se evidencia que los recursos apropiados a las áreas misionales del ICBF (Primera Infancia y Protección) para los programas de post-conflicto, son equivalente al comportamiento de la ejecución. Así mismo, es importante señalar, que aunque se evidencian en estos dos rubros o programas, cada uno de los programas misionales del ICBF invierte

recursos para los niños, niñas y adolescentes en el post-conflicto como por ejemplo, los programas de desvinculados, por citar alguno de ellos.

De una forma u otra, el ICBF forma parte del Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, junto con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social – DPS y demás Entes que conforman este sector, presentando grandes resultados dentro de los indicadores de gestión con corte al 31 de diciembre de 2017, así como lo menciona el Portal de Transparencia Económica de la Presidencia de la República, para el Sector Social, llegando el ICBF a una ejecución del 99% en la mayoría de sus programas.

## 5. RESULTADOS

Esta atención especializada, requiere un trabajo mancomunado, el cual se está llevando a cabo de manera articulada con la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos, en la implementación no solo de este programa si no del Programa Camino Diferencial de Vida, enfocado a su reincorporación a la vida civil, restituyéndoles sus derechos.

Un gran logro para el país, fue la salida de los campamentos de las FARC-EP, el 11 de septiembre de 2017, de 124 adolescentes, pudiendo ser ubicados en Lugares Transitorios de Acogida (LTA), con el acompañamiento de una comisión técnica del ICBF, como los defensores de familia y los Cooperantes Internacionales, como se evidencia en la siguiente tabla:

Departamento	Zona Veredal de Transición	Zona de Recepción de los Adolescentes	Adolescentes Atendidos	Fecha de Entrega
<b>Antioquia</b>	Santa Lucía - Ituango	LTA Rionegro- Antioquia	13	11-sep-16
<b>Antioquia</b>	Llano Grande - Dabeiba y Gallo - Tierralta	LTA Dabeiba - Antioquia	7	4-mar-17
<b>Norte de Santander</b>	Caño Indio - Tibú	LTA Tibú - Norte de Santander	6	10-mar-17
<b>Guaviare</b>	Charras - San José del Guaviare	LTA San José del Guaviare - Guaviare	2	15-mar-17
<b>Meta</b>	La Guajira - Mesetas y Yari - La Macarena	LTA Granada - Meta	7	27-mar-17
<b>Tolima</b>	La Fila - Icononzo	LTA Granada - Meta	1	29-mar-17
<b>Meta</b>	La Cooperativa/La Reforma - Vistahermosa	LTA Granada - Meta	5	31-mar-17
<b>Antioquia</b>	Carrizal - Remedios	LTA Remedios - Antioquia	8	2-abr-17
<b>Guaviare</b>	Colinas - El Retorno	LTA San José del Guaviare - Guaviare	8	2-abr-17
<b>Antioquia</b>	Vidri - Vigía del Fuerte	LTA Dabeiba - Antioquia	3	10-abr-17

Departamento	Zona Veredal de Transición	Zona de Recepción de los Adolescentes	Adolescentes Atendidos	Fecha de Entrega
<b>Caquetá</b>	El Carmen - La Montañita	LTA La Montañita - Caquetá	13	27-abr-17
<b>Arauca</b>	Filipinas - Arauquita	LTA Arauca - Arauca	5	28-abr-17
<b>Putumayo</b>	La Carmelita/La Pradera - Puerto Asís	LTA Puerto Asís - Putumayo	10	12-may-17
<b>Putumayo</b>	La Carmelita/La Pradera - Puerto Asís	LTA Puerto Asís - Putumayo	9	15-ago-17
<b>Caquetá</b>	El Carmen - La Montañita	LTA La Montañita - Caquetá	5	15-ago-17
<b>Cauca</b>	Los Monos San Antonio - Caldonio - Cauca	LTA La Montañita - Caquetá	2	15-ago-17
<b>Norte de Santander</b>	Caño Indio - Tibú	LTA Arauca - Arauca	1	15-ago-17
<b>Antioquia</b>	Anorí - Antioquia	Anorí - Antioquia	2	15-ago-17
<b>Tolima</b>	El Jordán - Planadas - Tolima	Planadas - Tolima	2	15-ago-17
<b>Cauca</b>	Miranda - Cauca	La Montañita - Caquetá	4	15-ago-17
<b>La Guajira</b>	Pondores - Conejo - Fonseca - La Guajira	Fonseca - La Guajira	2	15-ago-17
<b>Cauca</b>	El Roble - Buenos Aires - Cauca	Miranda - Cauca	2	15-ago-17
<b>Arauca</b>	Filipinas - Arauca - Arauca	Arauca - Arauca	1	16-ago-17
<b>Nariño</b>	Betania - Policarpa - Nariño	Policarpa - Nariño	5	16-ago-17
<b>Antioquia</b>	Dabeiba	LTA La Montañita - Caquetá	1	11-sep-17
<b>TOTAL</b>			<b>124</b>	

Fuente: Sistema de Información ICBF - Fecha: diciembre 31 de 2017

A través del acompañamiento permanente, se pudo brindar asistencia técnica presencial y virtual a Comisarios y Defensores de Familia y sus equipos, con nuevos actores como son la Comisión Nacional para la Reincorporación (CNR) y la Coordinadora del proceso de la estrategia Camino Diferencial de Vida de la Alta Consejería de los Derechos Humanos.

Se vienen llevando a cabo, mesas de trabajo junto con la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y la Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN), donde se ha

logrado la construcción de un nuevo lineamiento, el cual será presentado para aprobación final por parte del Consejo Nacional de Reincorporación.

Así mismo, el Alto Comisionado para la Paz, expidió en los meses de junio y agosto de 2017, varias resoluciones que disponen la aceptación de reincorporación de 48 niños, niñas y adolescentes más, en el marco del proceso de paz.

Se viene realizando seguimiento y acompañamiento a las actuaciones de los Defensores y Comisarias de Familia, en los procesos de restablecimiento de derechos, reubicando a los adolescentes desvinculados en los programas de atención especializada, contando con 44 adolescentes ya ubicados y 26 en proceso de reintegro a sus familias:

Ubicación actual	Total
Casa de Acogida	1
Casa de Protección	20
Hogar Sustituto Tutor	7
Hogar Gestor	16
<b>Total adolescentes y jóvenes</b>	<b>44</b>

Fuente: Sistema de Información ICBF - Fecha: diciembre

En coordinación con el Ministerio de Salud y Protección Social, se viene garantizando la prestación de los servicios de salud, dando prioridad a los jóvenes que presentan condiciones especiales de salud.

Teniendo en cuenta el plan de los primeros 180 días, en la implementación del Acuerdo de Paz, el ICBF logró la atención a los niños, niñas y adolescentes a través de 26 Unidades Móviles, conformadas por 104 profesiones, en lo relacionado con: Monitoreo y verificación para el ingreso

a los programas, valoración del estado nutricional y de salud de los menores, entrega de alimento de alto valor nutricional (Bienestarina), comprobación de los derechos de los niños.

Mediante el Decreto 1829 el 7 de noviembre de 2017, se crea el Sistema Integrado de Información para el Postconflicto - SIPO administrado por la Alta Consejería Presidencial para el Posconflicto del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

## 6. CONCLUSIONES

Se deben mantener los acuerdos de paz firmado con la guerrilla de las FARC, lo cual permitirá que se sigan desvinculando los menores, y fortaleciendo los programas establecidos para la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, víctimas del conflicto armado, a través de una reparación integral y el regreso a su entorno familiar.

Trabajo mancomunado, de todos y cada uno de los actores que intervienen en la atención a los niños, niñas y adolescentes tanto de entidades nacionales como internacionales, con objetivos claros y contundentes para la etapa del postconflicto.

Continuar con el fortalecimiento de las políticas públicas en pro de la infancia, de los niños, identificando cada día más, la población objetivo que se encuentra en estado de vulnerabilidad al no haber dejado las filas de la guerrilla.

Se requiere brindar capacitación de adaptación dentro del proceso, en la etapa del postconflicto, ubicando escenarios como son el personal o individual de los niños, un segundo, al interior de las dinámicas de sus familias y el tercero al interior de sus comunidades.

La etapa del postconflicto, requerirá de muchos años de implementación, por lo cual, cada uno de nosotros debemos ser veedores, partícipes, conscientes de su importancia, y estar dispuestos a trabajar de manera mancomunada en pro de los niños, que representan el futuro para nuestro país.



## 7. BIBLIOGRAFIA

Lineamiento Técnico de las Modalidades del Programa de Atención Especializada para el Restablecimiento de Derechos a Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Reclutamiento Ilícito, que se han Desvinculado de Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley y Contribución al Proceso de Reparación Integral Restablecimiento de Derechos. (2017) Recuperado de:  
[https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm12.p\\_lineamiento\\_tecnico\\_programa\\_atencion\\_especializada\\_a\\_ninos\\_ninas\\_y\\_adolescentes\\_victimas\\_de\\_reclutamiento\\_ilicito\\_desvinculados\\_v1.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm12.p_lineamiento_tecnico_programa_atencion_especializada_a_ninos_ninas_y_adolescentes_victimas_de_reclutamiento_ilicito_desvinculados_v1.pdf)

Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto Y La Construcción De Una Paz Estable Y Duradera. Recuperado de:  
<http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Documentos%20compartidos/24-11-2016NuevoAcuerdoFinal.pdf>

Lineamiento Técnico del Modelo para la Atención de los niños, las niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados. Recuperado de:  
[https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/document\\_19.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/document_19.pdf)

Decreto Número 1448 del 8 de septiembre de 2016. Recuperado de:  
<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201448%20DEL%2008%20DE%20SEPTIEMBRE%20DE%202016.pdf>

Ley 1098 de 2006. Recuperado de:  
[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Víctimas del Conflicto Armado – Desvinculados. Recuperado de:  
<https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/programas-especializados-y-otras-estrategias/victimas-del>

Castañeda Bernal Elsa (2015), Infancia, un tema clave para el posconflicto. Recuperado de:  
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16072455>

Boletín Análisis de Tendencias Programa de Atención Especializado a Niños, Niñas y Adolescentes que se Desvinculan de los Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley (GAOML) Enero - Marzo 2014. Recuperado de:  
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-52.pdf>

Ser restaurativo GACETA 02 • Septiembre de 2017. Recuperado de:  
[https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/gaceta\\_2\\_final.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/gaceta_2_final.pdf)

UNICEF. (s.f.) Estrategia para el fortalecimiento de las capacidades de niñas, niños y adolescentes en la construcción de paz. Recuperado de:  
<https://unicef.org.co/sites/default/files/Guia-Conceptual-Estrategia-Somos-Paz-ME.PDF>

El impacto psicosocial de los niños víctimas del conflicto (2016) Recuperado de:  
<https://www.semana.com/educacion/articulo/impacto-del-conflicto-armado-en-ninos-de-colombia/501110>

Las cifras sobre los niños y la guerra (2016) Recuperado de:  
<https://colombia2020.elespectador.com/pais/las-cifras-sobre-los-ninos-y-la-guerra>

La Niñez en el Conflicto Armado Colombiano. Recuperado de:  
<https://www.unicef.org/colombia/pdf/boletin-8.pdf>

Ley 1448 de 2011. Recuperado de:  
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjurMantenimiento/normas/Norma1.jsp?i=43043#0>